



ANNEXE 3 au CCFT		Notation
 		Satisfaisant
Référentiel du contrôle qualité Prestations de nettoyage		Non satisfaisant
		Non applicable

Site France Travail :		Résultat global du contrôle
Date du contrôle	jj/mm/aa	100%
Nom du représentant de Pôle emploi OU du Prestataire en charge du contrôle :		
Nom du représentant du Prestataire de nettoyage :		

CONTRÔLE DES PRESTATIONS DE NETTOYAGE	Evaluation du contrôle Qualité	Coef.de pondération
Zones de réception du public : hall d'accueil, bureau de réception, escalier, ascenseur		
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Portes et parois elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	3
Plans de travail dégagé à plus de 60%	Satisfaisant	2
Toiles d'araignées Absence	Satisfaisant	1
Plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs,	Satisfaisant	1
Essuyage humide des meubles et bureaux jusqu'à 1,70m de hauteur	Satisfaisant	1
Vidage des PAV (Point d'Apport Volontaire)	Satisfaisant	3
Nettoyage et désinfection des téléphones	Satisfaisant	2
Piètements de tables et de sièges	Satisfaisant	1
Dessus d'armoires non encombrés	Satisfaisant	1
Stores intérieurs	Satisfaisant	1
Vidage des conteneurs DIB	Satisfaisant	2
Vitrierie extérieure	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	23
Taux d'acceptabilité - seuil de conformité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Zones administratives : bureau classique, locaux techniques		
Poubelles et conteneurs ils doivent être vides et propres	Satisfaisant	2
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Plans de travail dégagé à plus de 60%	Satisfaisant	2
Portes et parois elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	2
Plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs,	Satisfaisant	1
Nettoyage et désinfection des téléphones	Satisfaisant	3
Vidage des PAV (Point d'Apport Volontaire)	Satisfaisant	3
Essuyage humide des meubles et bureaux jusqu'à 1,70m de hauteur	Satisfaisant	2
Dessus d'armoires non encombrés	Satisfaisant	1
Balayage des sols	Satisfaisant	3
Stores intérieurs	Satisfaisant	1
Vidage des conteneurs DIB	Satisfaisant	2
Piètements de tables et de sièges	Satisfaisant	1
Essuyage désinfection des interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Vitrierie extérieure	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	29
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		
Salle de réunion		
Poubelles et conteneurs ils doivent être vides et propres	Satisfaisant	2
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Plans de travail dégagé à plus de 60%	Satisfaisant	2
Portes et parois elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	2
Plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs,	Satisfaisant	1
Nettoyage et désinfection des téléphones	Satisfaisant	3

Essuyage humide des meubles et bureaux jusqu'à 1,70m de hauteur	Satisfaisant	2
Dessus d'armoires non encombrés	Satisfaisant	1
Balayage des sols	Satisfaisant	3
Stores intérieurs	Satisfaisant	1
Vidage des conteneurs DIB	Satisfaisant	2
Piètements de tables et de sièges	Satisfaisant	1
Essuyage désinfection des interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Vitrierie extérieure	Satisfaisant	1
Poubelles et conteneurs ils doivent être vides et sans traces ni salissures	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	27
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Zones sanitaires : toilettes,...		
Lavabos, WC, urinoirs, abattants, lunettes, mécanismes de chasse d'eau, poignées de porte et entourage, balayettes et socles Ils doivent être propres et exempts de toutes salissures, poussières ou calcaire	Satisfaisant	3
Distributeurs de consommables	Satisfaisant	2
Portes et parois murales elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, tuyauteries apparentes, miroirs, interrupteurs	Satisfaisant	2
Propreté des plinthes, rebords de fenêtres et radiateurs	Satisfaisant	1
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Poubelles et conteneurs ils doivent être vides et sans traces ni salissures	Satisfaisant	3
Toiles d'araignées Absence	Satisfaisant	1
Application d'un détartrant sanitaire	Satisfaisant	1
Balayage et lavage désinfectant des sols	Satisfaisant	1
Nettoyage désinfectant des appareils sanitaires : lavabos, WC, urinoirs, abattants, lunettes, mécanismes de chasse d'eau, poignées de porte et entourage, balayettes + socles ...	Satisfaisant	1
Mise en place de sacs dans les poubelles concernées	Satisfaisant	3
Lavabos, éviers et robinetterie, faïences et distributeurs de consommables ils doivent être propres et exempts de toutes salissures et calcaire/tartre	Satisfaisant	3
Portes et parois elles doivent être propres et exemptes de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	25
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Zones espaces détente : cantine, petite cafétéria, espace café...		
Mobilier les plans de travail et les meubles doivent être propres et dépoussiérés	Satisfaisant	3
Lavabos, éviers et robinetterie, faïences et distributeurs de consommables ils doivent être propres et exempts de toutes salissures et calcaire/tartre	Satisfaisant	3
Equipements de cuisine et appareils électroménagers ils doivent être propres intérieur et extérieur	Satisfaisant	3
Traces sur les portes et les cloisons	Satisfaisant	2
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Poubelles et conteneurs ils doivent être vides et propres	Satisfaisant	2
Plinthes, rebords de fenêtres, rampes et mains courantes, signalétique, panneaux d'affichage, boîtiers de sécurité, extincteurs,	Satisfaisant	1
Piètements de tables et de sièges	Satisfaisant	1
Stores intérieurs	Satisfaisant	1
Essuyage humide des meubles et bureaux jusqu'à 1,70m de hauteur	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Vitrierie extérieure	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	22
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		
Circulation		
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Toiles d'araignées Absence	Satisfaisant	1
Portes et parois murales elles doivent être propres et exempts de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, tuyauteries apparentes, miroirs, interrupteurs	Satisfaisant	3
Vidage des PAV (Point d'Apport Volontaire)	Satisfaisant	3
Essuyage humide des meubles et bureaux jusqu'à 1,70m de hauteur	Satisfaisant	1
Stores intérieurs	Satisfaisant	1
Balayage des sols	Satisfaisant	2
Essuyage désinfection des interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Vitrierie extérieure	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	17
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		
Ascenseur		
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Portes et parois elles doivent être propres et exempts de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, plaques de propreté, interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	2
Toiles d'araignées Absence	Satisfaisant	1
Propreté des portes d'accès elles doivent être propres et exempts de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, interphone, digicodes	Satisfaisant	3
Balayage des sols	Satisfaisant	2
Essuyage désinfection des interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	13
Taux d'acceptabilité	90%	
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

SAS		
Sols ils doivent être propres et exempts de toutes salissures ou poussières	Satisfaisant	3
Toiles d'araignées Absence	Satisfaisant	1
Portes et parois murales elles doivent être propres et exempts de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, tuyauteries apparentes, miroirs, interrupteurs	Satisfaisant	3
Balayage des sols	Satisfaisant	2
Essuyage désinfection des interrupteurs et digicodes	Satisfaisant	1
Cloisons intérieures vitrées (2 faces)	Satisfaisant	1
Vitrerie extérieure	Satisfaisant	1
Interphone	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	13
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Zones extérieures : parking ouvert ou fermé, terrasse, abord,....		
Abords, du local à poubelle (+ local à vélo si concerné) ils doivent être propres et exempts de tous papiers et détritrus sur le sol	Satisfaisant	3
Propreté des portes d'accès elles doivent être propres et exempts de toutes traces et salissures, y compris sur les poignées, interphone, digicodes	Satisfaisant	2
Poubelles et cendriers extérieurs ils doivent être vides et propres	Satisfaisant	1
Note globale attribuée pour la zone	100%	6
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Suivi du site		
Contrôle de l'utilisation du cahier de liaison et complétude du cahier de présence	Satisfaisant	2
Vérification du réapprovisionnement régulier des stocks de consommables	Satisfaisant	3
Note globale attribuée pour la zone	100%	5
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Vitrerie		
Etat général de nettoyage de la vitrerie	Satisfaisant	3
Note globale attribuée pour la zone	100%	3
Taux d'acceptabilité 90%		
Commentaires et actions correctives à mettre en œuvre dans les délais impartis		

Nombre de criteres pris en compte